



## Overleg- en SamenwerkingsOrgaan van Gehandicapten

E-mail: [secretariaatosog@gmail.com](mailto:secretariaatosog@gmail.com)

Website: [www.osog.nl](http://www.osog.nl)

Emmen, 19 december 2018

Betreft: Schouwverslag  
Woonzorgcentrum de Holtingerhof  
Holtingerbrink 62  
7812EX Emmen

Aanspreekpersoon: mevr Rineke Pranger, [r.pranger@treant.nl](mailto:r.pranger@treant.nl)

Aanwezig: Gedeeltelijk mevr Annelies Looijen Duinkerken [aqlooijen@treant.nl](mailto:aqlooijen@treant.nl)

Mevr Chantal Hoekstra, Treantgroep, aandachtsveld valpreventie

.....??

Dhr Wim Streur, Domesta, eigenaar, [w.streur@domesta.nl](mailto:w.streur@domesta.nl)

Dhr Joop Albers, Treantgroep, huismeester

Dhr Jan Maas, patiëntenvereniging

Van Stichting Platform Gehandicapten Coevorden: Jitse v.d. Vinne en Annet

Van de OSOG Emmen: Fred Croes, Tinus Ebeltsjes, Ina Noorlander, Hanny IJzer  
en Bennie Drent.

Geachte mensen,

Op dinsdagmiddag 13 november 2018 hebben de bovenstaande mensen, waaronder de werkgroep toegankelijkheid van de OSOG, een bezoek gebracht aan het woon-zorgcentrum de Holtingerhof voor een schouwing.

We werden door mensen van de Treantgroep hartelijk ontvangen met koffie en cake.

Na een voorstelronde en uitleg van de OSOG zijn we begonnen met de schouwing.

We hebben de volgende route aangehouden:

- Een gedeelte van de algemene ruimtes
- Een zorgappartement
- Een aanleunwoning
- Een gedeelte van het buitenterrein.

Algemene ruimtes:

Entree.. De gids/geleidelingen, de voorzieningen voor slechtziende / blinde mensen naar de receptie ontbreken en ook in het verdere verloop in het centrum.

De balie heeft een hoogte van 95 cm, het zou wenselijk zijn als er een gedeelte is voor rolstoelhouders van 80 cm en met een vrije ruimte onder de balie, knie ruimte.

Er is geen visuele- en auditieve afscheiding, ieder kan meeluisteren.  
De wegbewijzing is niet altijd even duidelijk en zichtbaar en er is geen leeslijn.  
De vluchtwegen zijn duidelijk en goed aangegeven.  
De deuren en openingen zijn van voldoende breedte.  
De klachtenbus hangt erg hoog voor rolstoelgebruikers, 145cm+.

Het aangepaste-, miva toilet is akkoord

De vluchtdeur naast de Fysio 061:

De deuropening is te smal, 87cm. Dit wordt mede veroorzaakt door de leuning aan weerszijden. Ons inziens de leuning ter plaatse dichter aan de muur brengen.  
De opstand bij de drempel is te hoog en verloopt aan de buitenzijde niet vloeiend. Onstabiel en kantelgevaar voor rolstoelhouders.  
Tevens is de deurkruk niet door rolstoelhouders te bedienen, wijzigen in paniekstang en – sluiting.  
Dit geldt overigens voor meerdere vluchtdeuren.

Het trappenhuis:

De trap treden zijn voorzien van strepen en de onderste- en bovenste trede is voorzien van een markante gele streep.  
De leuning lopen goed door.  
Het zou goed zijn om aan het begin en aan het eind van elk trapdeel een voelbare markering (noppen) aan te brengen. Ook zou de leuning bij de eerste en laatste trede gemarkeerd kunnen worden.  
In het midden van de onderste trede staat een paaltje, dit ondervinden wij als een obstakel.

Lift:

De ruimte in de lift met de draaimogelijkheden zijn akkoord.  
De letters op de bedieningsknoppen zijn klein en niet voorzien van reliëfletters of braille.  
De lift is niet voorzien van een sprekende stand aanwijzing, een elektronische stem geeft aan op welke verdieping de lift zich bevindt.

Keuken de Brink:

De opstelling van het meubilair en onderlinge attributen zijn prima.  
De tafels zijn goed van hoogte, behalve niet voor elektrische rolstoelhouders, misschien een verrijdbare tafel.  
De buitenschuifdeuren hebben te veel opstand 45mm, incl aluminium profiel.  
Aan de buitenzijde is de opstand bij de pui aan de westzijde 125mm en aan de zuidzijde verloopt het niet goed naar de bestrating, onstabiel voor rolstoelgebruikers.  
Ons voorstel om aan de binnenzijde een opritplankje, schegstukje te maken en aan de buitenzijde de buiten bestrating op vloeiende hoogte aan te passen.

Zorgappartement:

Het ziet er goed uit en het heeft een leuke open indeling.  
Het appartement die wij schouwen behoort indien noodzakelijk voor rolstoelhouders te worden aangepast.  
Manoeuvrerruimte 150 \* 150cm, bij het toilet aan de voorzijde en aan de zijkanten 90 \* 120cm, beugels en toilethoogte.

De wastafel is nu te laag en de kraan is niet goed bedienbaar, langere hendel en de spiegel schuin plaatsen.

Ook de was/douche ruimte is te gering, min. 220 \* 220cm en de afvoer aanpassen.

De keuken en de bovenkastjes en (elektrische) installatie zouden dan ook aangepast behoren te worden.

Aanleunwoning:

In de douche zijn geen kledinghaken en de afmeting is krap.

Er is geen alarmering aanwezig en het raamboompje op de terrasdeur zit vrij hoog.

Indien rolstoelgebruik zie de omschrijving bij het zorgappartement.

Buitengebied:

Er zijn geen aparte taxiplaatsen, deze parkeren voor/naast de entree en ook niet voor scootmobielen.

De invalideparkeerplaatsen ontbreken, binnen 50m1 van de entree, 350 \* 540 cm.

Naar de entree is er geen geleide lijn, strook met ribbelprofielen en er zijn bij de entree geen waarschuwingsmarkeringen, ribbelverandering.

Het zou wenselijk zijn om de looproute naar de bushalte, aan de Brinkenweg ook te voorzien van een geleide lijn en markeringen. Het voetpad van deze route aan de Holtingerbrink wordt ernstig belemmerd door parkerende auto's.

De verlichting kan door ons niet beoordeeld worden, maar is prima volgens de aanwezigen.

Om het complex heen ziet het er goed uit, wandelpaden, geen obstakels, rustpunten, bankjes maar geen gidslijnen en markeringen/waarschuwingpunten.

Met vriendelijke groet namens het schouwteam van de OSOG,  
Bennie Drent